Functional KPI for Year 2026

Department / Section : สายงาน Network Engineering (ITEL) **Revis** 0 **Effective Date :** 14/1/2026

No	Quality Objectives	Target	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	ติดตั้งวงจรเช่าให้ลูกค้าใช้งานได้ตามแผนงานที่กำหนดร่วมกับลูกค้า	100%	100%	100%										
2	ระบบโครงข่าย สามารถให้บริการได้ (NA) มากกว่า หรือเท่ากับ	99.99%	99.99%	99.99%										
3	การให้บริการวงจรเช่าได้ต่อเนื่อง ตามข้อตกลงในการบริการกับลูกค้า (Service Level Agreement - SLA (มากกว่า หรือเท่ากับ)	99.97%	99.98%	99.97%										
4	ในแต่ละเดือนมีการบำรุงรักษา Node (PM Node) ตามมาตรฐานที่กำหนดครบทุก Node	100%	100%	100%										
5	การแก้ไขเหตุเสีย น้อยกว่า 4 Hr (มากกว่า หรือเท่ากับ)	≥ 92%	97.31%	97.47%										
6	ไม่มีอุบัติเหตุในการทำงานขั้นร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิต	0	0	0										
7	การจัดอบรมภายในหน่วยงาน (มากกว่า หรือเท่ากับ/ปี)	23	4	9										

Prepared By : อรวรรณ 25.
(อรวรรณ ชินพัฒนวานิช)
Position : Project Office Manager
Date : 4 / 3 / 2026

Checked By :
(สิริรัตน์ บริบูรณ์)
Position : Assistant Office of Network Engineering Director
Date : 5 / 3 / 2026

Approved By : Wilairat Utha
(วิไลรัตน์ อุทธา)
Position : Acting Chief Network Engineering Officer
Date : 9 / 3 / 2026